

Grafos Steel è certificata secondo gli standard UNI EN ISO 9001: 2015 con il seguente campo di applicazione:

*"Progettazione e fabbricazione di tastiere in acciaio inox e poliestere. Lavorazioni meccaniche e serigrafia su componenti per tastiere elettroniche e pannelli, su specifica del cliente"*

Il fattore di successo più rilevante che la Grafos Steel S.r.l. ritiene di perseguire, in termini di "missione aziendale" può essere considerato sulla base di tre elementi critici:

1. qualità del prodotto;
2. livello di servizio;
3. gestione ottimale delle risorse.

Gli aspetti qualitativi del prodotto e l'assetto organizzativo sono il riferimento per il raggiungimento degli obiettivi primari nei confronti della missione aziendale che ha, come riferimento, il mercato e la propria clientela. In particolare vengono curati i seguenti aspetti:

- l'individuazione dei rischi e delle opportunità e loro gestione;
- l'ottenimento del massimo livello di soddisfazione del cliente;
- l'inserimento di nuovi concetti gestionali e produttivi atti a garantire la piena affidabilità e snellezza dei processi ed il loro pieno controllo;
- il controllo delle attività operative al fine di rilevare ogni effetto che possa suggerire miglioramenti, fasi di sviluppo, innovazione tecnologica e crescita tecnica e culturale;
- la massima cura dei rapporti con la clientela orientati allo sviluppo di una vera partnership strategica e di lungo termine che consenta una visione di ampio sviluppo.

Sul piano della gestione delle risorse l'obiettivo fondamentale risiede nella capacità dell'azienda di creare know-how e di trasmetterlo ai propri collaboratori attraverso fasi di formazione e di comunicazione da monitorare al fine di valutare le opportunità di miglioramento e di crescita.

Allo scopo di controllare tutti gli eventi aziendali che possono influire su tali elementi critici l'azienda ha predisposto, ed opportunamente aggiornato, il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Le varie funzioni aziendali hanno la responsabilità di attuare le prescrizioni stabilite per le rispettive aree di competenza e dovranno impegnarsi, col massimo spirito partecipativo, ad eseguire tutte le attività in regime di controllo per conseguire gli obiettivi definiti dall'azienda ed il rispetto dei requisiti contrattuali; ciò anche al fine di assicurare che la politica sia stata correttamente compresa ed attuata. La Direzione si impegna ad eseguire questa costante azione di controllo attraverso il monitoraggio di adeguati indicatori e con la definizione di piani di miglioramento e sviluppo.

I prodotti forniti avranno caratteristiche di qualità che saranno adeguate a quanto previsto e concordato. I problemi di qualità che di volta in volta si presentano verranno affrontati a fondo e con decisione e risolti nell'ottica del miglioramento continuo.

Il Servizio Gestione per la Qualità, al fine di favorire il miglioramento continuo, verificare l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema aziendale in relazione agli obiettivi stabiliti, pianifica ed esegue opportuni Audit interni.

Il compito di gestione della Qualità è stato affidato alla Funzione Aziendale denominata «Servizio Gestione Qualità» il cui Responsabile (R.GQ) assume la conduzione delle attività relative alla corretta applicazione del Sistema disponendo della massima autorità nelle azioni attuative e del più completo supporto tecnico ed organizzativo.

La DIREZIONE GENERALE si impegna ad attuare ed a sostenere la politica per la qualità sopra esposta, a divulgarla e a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione attraverso gli strumenti definiti dal Sistema.

Formigine, 28/02/2024

La Direzione Generale, Roberto Gatti

